

INTEGRITETSPOLICY

REGISTERANSVARIG

M HandMade

Maria Nylund
Björnsåkersvägen 2 A 1
68630 JAKOBSTAD
FINLAND
tel. +358 (0) 50 537 1107

ekomarianylund@gmail.com
www.mhandmade.fi
FO-nummer: 2243567-0

1. Introduktion

För oss på M HandMade är det viktigt att du och dina personuppgifter behandlas ansvarsfullt med hänsyn till din integritet och att du får reda på vilken information vi samlar in om dig och hur vi använder den. Denna policy beskriver även dina rättigheter och hur du går till väga för att utöva dina rättigheter.

2. Allmänt

Vi är personuppgiftsansvariga i enlighet med dataskyddsförordningen (2016/679). Denna information om personuppgiftsbehandling förklarar hur vi hanterar insamling, behandling, användning och delning av dina personuppgifter (med personuppgifter menas all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person).

Hos M HandMade tillämpas följande grundläggande principer avseende personuppgiftsbehandling:

- Vi är hänsynsfulla angående de personuppgifter vi ber dig om och de personuppgifter vi samlar in om dig.
- Vi lagrar dina personuppgifter under den tid som vi har anledning att behålla dem.
- Vi avser att förenkla din möjlighet att få kontroll över dina personuppgifter.
- Vi strävar efter full transparens i avseende hur vi samlar in, använder och delar dina personuppgifter.

3. Vilken information samlar M HandMade in om dig?

När du använder våra tjänster eller handlar hos oss kan du direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du genomför ett köp tex.via vår webbsida, kontaktar oss eller använder någon av våra tjänster där du lämnar personuppgifter. För att fullgöra begäran från besökare på vår webbplats kan du bli ombedd att uppgge någon eller några av dessa uppgifter:

Kontaktinformation - namn, e-postadress, mobilnummer, faktura- och leveransadress
Betalningsinformation - kredit- och betalkortsdata, fakturainformation, bankkontonummer

4. När samlar M HandMade in din information?

Vi samlar in dina personuppgifter när du köper eller beställer en tjänst eller vara. Vi samlar även in uppgifter när du t ex frivilligt fyller i kundenkäter, träffar oss, ger oss feedback och deltar i tävlingar. Information om webbsideanvändning samlas in via cookies.

5. Hur använder M HandMade din information?

Vi samlar in och behandlar uppgifter om dig enbart för fastställda ändamål. Dessa är följande:

- Behandla din beställning eller behandling
- Behandla betalningar
- Leverera produkter till dig
- Förbättra kvaliteten på våra produkter och utveckla nya produkter
- Analysera trender
- Förbättra design och säkerhet på webbplatsen

Alla personuppgifter behandlas konfidentiellt. De insamlade personuppgifterna kommer att behandlas, användas och lagras för ändamålet med behandlingen samt utförandet av din beställning, inklusive kreditupplysning, personifiering av webbplatsen och marknadsföringsaktiviteter.

Vi behandlar dina personuppgifter endast för ändamålen ovan och alltid med stöd av en laglig grund. Vid en privatpersons köp av våra produkter (dvs ändamålen behandling av beställning, hantering av konto, behandling av betalning och leverans av produkter) behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra ditt avtal med oss. Vid resterande ändamål eller då vår kund är en juridisk person utgör vårt berättigade intresse att utveckla våra tjänster och produkter den lagliga grunden.

Kommunicera med dig

M HandMade kan även komma att använda dina uppgifter för att kommunicera med dig via utskick, telefon samt elektroniskt.

Om det är nödvändigt kommer dina personuppgifter överföras till våra tjänsteleverantörer (t ex transporttjänster så som Posten, Matkahuolto eller annan). Personuppgifterna kommer i sådant fall endast behandlas och användas av dem för de överenskomna ändamålen. M HandMade kommer inte att olagligen dela din information med företag utanför vår grupp.

6. Registrerades rättigheter

Du har rätt till att begära information om dina personuppgifter som vi behandlar. Du har rätt att när som helst begära rättelse eller radering av dina uppgifter som du anser vara felaktiga.

7. Cookies

Vad är cookies?

En cookie är en textfil med anonymiserad information som inkluderar en unik användaridentifikation och webbsidans namn.

8. Andra webbsidor

Denna information om personuppgiftsbehandling är endast tillämplig på M HandMade:s webbsida.

9. Klagomål

Om du har en fråga, vill lämna ett klagomål till M HandMade angående hur dina personuppgifter har behandlats eller överklaga ett beslut, kan du kontakta oss på nedanstående adress.

10. Kontakta oss

M HandMade
Maria Nylund
Björnsåkersvägen 2 A 1,68600 JAKOBSTAD
050 537 1107

TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

M HandMade

Maria Nylund
Otsopellontie 2 A 1
68630 PIETARSAARI
FINLAND
puh. +358 (0) 50 537 1107

ekomarianylund@gmail.com
www.mhandmade.fi
y-tunnus: 2243567-0

1. Rekisterin nimi

M HandMade.fi:n tilauslomakkeen käyttäjärekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

M HandMade.fi:n tilauslomakkeen käyttäjärekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, yhteydenottojen hoitamiseksi, markkinointitarkoituksiin sekä muihin verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin.

3. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään rekisteröidyistä perustietoja, kuten:

- nimi
- osoite
- puhelin
- sähköposti.

4. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterinpitäjä rekisteröi M HandMade.fi:n tilauslomakkeen käyttäjästä ne tiedot, jotka käyttäjä itse ilmoittaa verkkosivustoa käyttäessään.

5. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia kolmansille osapuolille. Ei tietojen luovutuksia EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

6. Rekisterin suojauksen periaatteet

M HandMade.fi:n tilauslomakkeen käyttäjärekisterin tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän järjestelmään. Järjestelmä on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla. Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät. Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa.

7. Rekisteröidyn kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

8. Rekisteröidyn tarkastus-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

9. Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tiedon korjaamiseksi.

10. Evästeiden käyttö

M HandMade.fi:n tilauslomake käyttää evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.

Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan tilapäisesti käyttäjän kiintolevylle. Evästeitä käytetään lähes kaikilla verkkosivustoilla, eivätkä sivustot välttämättä toimi kunnolla ilman evästeitä.

Eväste sisältää satunnaisesti luodun yksilöivän tunnuksen, jonka avulla voimme tunnistaa laitteesi ja kerätä tietoa siitä, mitä sivuja ja toimintoja verkkokaupassa käytät.

11. Evästeet ja tilastointi

Käytämme Google Analytics -ohjelmaa kerätäksemme tietoja siitä, miten verkkokauppaa käytetään. Tietojen avulla pyrimme saamaan käsityksen siitä, mitä verkkokaupan asiakkaat haluavat ja miten voimme parhaiten antaa asiakkaille hyvän käyttökokemuksen.